

Pieczętka Klienta

PROTOKÓŁ REKLAMACJI / ZWROTU

Telefon kontaktowy.....

Adres e-mail.....

L.p.	Nr faktury zakupu	Nazwa	EAN	Ilość	Przyczyna zwrotu* (wpisz numer)	Sposób rozwiązania** (wpisz literę)

*Powody reklamacji

1. Towar dostarczony ,nie zamówiony.
2. Towar dostarczony nie znajduje się na dokumencie dostawy (nadwyżka)
3. Towar nie dostarczony, pomimo, że znajduje się na dokumencie dostawy (brak)
- 4 Zwrot towaru pełnowartościowego uzgodniony z
- 5 Towar uszkodzony.
- 6 Cena (rabat) niezgodna z umową.

**Sposoby rozwiązania

- A. Faktura Vat
- B. Korekta faktury Vat
- C. Zwrot towaru
- D. Wymiana na pełnowartościowy
- E. Dosłanie brakującego towaru

.....

Podpis przyjmującego

.....

(czytelny podpis Klienta)

Uwagi